

The Right Way



Lasciamo ai computer i compiti stupidi e usiamo i cervelli umani per ciò che realmente li richiede!

Sul lavoro, ogni giorno, percorriamo molte strade per trovare colleghi, collaboratori, partner e clienti. Tra le molte strade su cui umani e mezzi di comunicazione parlano lingue diverse esiste un ponte.

L'infrastruttura Estos coerente la comunicazione aziendale, è il crocevia che permette a una chiamata telefonica di diventare un sms sul cellulare dell'utente che non ha fatto in tempo a rispondere, che permette al collega di cercarci con un breve messaggio a video perché il sistema l'ha informato che ci troviamo in appuntamento o impegnati in una conversazione telefonica, che, all'arrivo di una chiamata, guarda per noi il CRM/ERP aziendale per rintracciare la pratica o la posizione del chiamante, che ci avvisa che il nostro collega ha risposto a una chiamata a noi destinata e allo stesso tempo ci fa avere le note che il collega ha registrato in merito ad essa.

Questi sono soltanto esempi. Le Unified Communications sono ad un passo dalla vostra azienda, seguite la strada giusta!

Estos Italia
Via Ziracco, 73
33047 Remanzacco (UD)
Tel. +39 0432 300124
Fax. + 39 0432 668957
www.estos.it
www.procall.it
info@estos.it



Communication Solutions

Estos ProCall Enterprise è una soluzione di Unified Communications che include la gestione della presenza e l'Instant messaging per le imprese che vogliono migliorare i loro processi di business in settori ad alta intensità di comunicazione. La nostra soluzione client-server fornisce molti servizi atti ad aiutare il flusso di lavoro e aiutare l'utente a ottimizzare attività ricorrenti per facilitare e ridurre al minimo gli errori. Estos ProCall Enterprise è disponibile in diverse varianti per integrarsi perfettamente con MS Outlook, Lotus Notes, Tobit David Infocenter, MS Exchange e fornire informazioni come il contatto con il cliente, il journal del traffico telefonico e la gestione calendario.

Le Unified Communications di Estos



Computer Telephony Integration

Chiami i tuoi colleghi ed i tuoi contatti telefonici con un solo click, visualizzi informazioni dell'interlocutore durante la conversazione. Si riducono i tempi persi per reperire colleghi, clienti, informazioni sul contatto e numeri telefonici relativi alle chiamate perse.



Presence

Hai sempre sotto controllo lo stato degli altri utenti: occupato in un'altra conversazione telefonica, in un appuntamento con sincronizzazione al calendario di Outlook, momentaneamente assente dall'ufficio, fuori ufficio, e decidi come contattarli: telefonata al numero interno, al numero del telefonino, via SMS, via e-mail, sempre con un solo click.



Instant messaging

Semplifici la comunicazione fra colleghi utilizzando la chat interna e ricevi notifica in tempo reale delle chiamate perse dalla tua postazione telefonica.



Collaboration

Conosci il dettaglio della chiamata con informazioni sul contatto, lo storico delle precedenti conversazioni con i collaboratori e gli eventuali appunti digitati durante le stesse. L'integrazione ai più noti CRM sul mercato si effettua in pochi minuti, aumentando la collaborazione fra colleghi.



Replicators

Le rubriche telefoniche saranno sempre allineate ed usufruibili da tutti gli utenti della rete, si possono importare le rubriche da: sorgenti ODBC (MS Access, MS SQL Server, Oracle, MySQL,..), LDAP, Active Directory, MS CRM, Abacus, Lotus Notes, Tobit, Exchange, CSV e altre ancora.



Search

In pochi attimi trovi tutte le informazioni sul contatto tramite l'intuitivo portale di ricerca Web, via XML direttamente dal tuo telefono, via LDAP e naturalmente con Procall 3.0 Enterprise visualizzi le informazioni anche durante la conversazione.

Estos MetaDirectory è un server LDAP in grado di replicare numerose tipologie di sorgenti dati in un unico e consistente database esponendole poi in LDAP, via Web, via XML e via ActiveDirectory. Tra le sorgenti replicabili:

- Tobit Server David
- Notes Databases
- ODBC (Access, SQL-Server, MySQL)
- LDAP (OpenLdap, NDS, public directories,...)
- Active Directory / Global Catalog
- Public Exchange directories
- Abacus
- Microsoft CRM
- CSV

E' quindi possibile replicare tutte le sorgenti di contatti presenti in Azienda consentendone la consultazione dal client di PROCALL 3.0, da applicativi compatibili con LDAP, da telefoni con rubrica LDAP, da telefoni con interfaccia XML (Cisco, AASTRA, etc) e banalmente tramite Browser Internet.

Allineare le sorgenti dati dei contatti porta beneficio all'Azienda snellendo ed evitando le operazioni di reperimento degli stessi, eliminando ogni possibilità di errore e consentendo agli utenti di PROCALL3.0 di visualizzare durante la chiamata entrante ed uscente tutte le informazioni relative all' interlocutore.

Estos ECSTA è il 3rd party driver realizzato appositamente per le piattaforme Ericsson, Alcatel, Siemens e Snom garantendo la comunicazione fra il server CTI e il PBX. Questo driver espone tutte le funzioni CSTA del sistema telefonico alle

applicazioni di telefonia TAPI compatibili.

Estos Call Control Gateway è il middleware che permette di controllare le funzioni di telefonia PBX direttamente da Microsoft Office Communicator Client, senza bisogno di investire in una nuova infrastruttura di telecomunicazioni.

Gestisce la mappatura degli utenti compatibilmente agli standard SIP e uaCSTA. Dato che quasi tutti gli attuali sistemi di telefonia aziendale supportano lo standard Microsoft TAPI, la compatibilità è praticamente garantita. Ciò vale anche per i comuni sistemi telefonici basati su CSTA, che non supportano SIP e uaCSTA. Anche questi sistemi possono essere integrati con ESTOS Call Control Gateway.

Tutte le applicazioni Estos sono 64 bit ready.



Estos Procall Enterprise è progettato per essere implementato in ambienti MS Terminal Server e CITRIX ed integrato all'infrastruttura Active Directory.

Con il CTI Server di Estos è possibile monitorare simultaneamente sistemi PBX eterogenei di Vendor diversi (MultiVendor) anche localizzati in sedi diverse (MultiSite).



Estos GmbH vanta numerosi riconoscimenti di partnership tecnologica con i più importanti "attori" delle TLC come Siemens, Dialogic, Aastra, Funkwerk, Panasonic, Samsung, Nec-Philips e molti altri ancora.

ESTOS the Right Way for communication Solutions.

Estos Italia

Via Ziracco, 73
33047 Remanzacco (UD)
Tel. +39 0432 300124
Fax. + 39 0432 668957
www.estos.it
www.procall.it
info@estos.it



Partner

Communication Solutions